

MEMORIA DE ACTIVIDAD
DEPARTAMENTO DE SALUD MARINA BAIXA
2017

	UNIDAD/SERVICIO: UNIDAD DE CALIDAD	Código:
	MEMORIA DE ACTIVIDAD 2017	Fecha de edición: Octubre 2018
		AUTOR: Unidad de Calidad

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
4. CARTERA DE SERVICIOS
5. RRHH
6. INFRAESTRUCTURAS DEL DEPARTAMENTO (AP-HOSPITALARIA)
7. ATENCIÓN ESPECIALIZADA
8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL
9. ATENCIÓN PRIMARIA

1. INTRODUCCIÓN



Declaración Directora Gerente:

La memoria que presentamos en este documento contiene indicadores de actividad asistencial, fruto del trabajo y esfuerzo de los más de 1.500 profesionales que trabajamos en el Departamento de Salud de la Marina Baixa.

Quiero que esta memoria sea un instrumento útil para que cualquiera de nuestros grupos de interés (pacientes, profesionales, proveedores, población en general...) dispongan de la información necesaria para evaluar el esfuerzo realizado por los/las profesionales que integran el Departamento de Salud. Nuestro objetivo es adaptarnos a los nuevos tiempos basándonos en una asistencia integral, garantizando una continuidad asistencial y de cuidados con el objetivo de mejorar los resultados en salud de nuestros ciudadanos/as, para ello la innovación es requisito imprescindible en nuestra gestión, con objeto de ir creciendo en políticas de Mejora de Procesos, Reconocimiento Profesional, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Empowerment,...

A su vez quiero dejar patente un claro compromiso de la Gerencia tanto en la gestión de los recursos existentes como en la gestión del medio ambiente. En definitiva trasladar un concepto de asistencia dentro de la cultura organizativa de la "Mejora Continua" teniendo como pilares básicos: Mejorar la Salud, Gestión Eficaz de los Recursos y Cuidado del Medioambiente. Es innegable que la construcción de un futuro con mayor calidad de vida pasa por mejorar la salud y el entorno donde nos movemos.

Dra. Rosa Louis Cereceda

Directora Gerente del Departamento de Salud Marina Baixa

2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

- MISIÓN

El departamento 16 es una organización sanitaria pública primaria/hospitalaria, cuyo fin es: “conseguir una adecuada atención sanitaria integral” de forma que se garantice la continuidad asistencial a nuestros/as ciudadanos/as. A su vez el departamento tiene un claro compromiso con la gestión del medio ambiente y la gestión de los recursos existentes.

- VISIÓN

Permanecer en crecimiento continuo tanto en resultados en salud como en conocimientos de nuestros/as profesionales, para conseguir, de forma gradual, una mejora en la satisfacción tanto de los/las pacientes como de las/los profesionales.

- VALORES

- El/La paciente es nuestra razón de ser, es el/la protagonista activo de nuestro trabajo.
- Mejora continua como principal estrategia de trabajo.
- Asistencia basada en el respeto, que no vulnere el principio de autonomía de los/las pacientes, aportando una información clara, comprensible, suficiente y adaptada al estrato cultural del paciente.
- Transparencia. Organización convencida de la necesidad de comunicación interna y externa, de lo que hace.

4. CARTERA DE SERVICIOS

La cartera de servicios comprende actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas, rehabilitadoras y de cuidados, así como aquellos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. La oferta de especialidades, servicios y programas disponible en la actualidad es la siguiente:

Cartera de servicios	
Admisión y Documentación Clínica	Hospital de día Oncológico
Alergología	Lactantes
Anatomía patológica	Medicina Interna
Análisis Bioquímica	Medicina preventiva
Anestesia y Reanimación	Microbiología
Cardiología	Nefrología
Cirugía general	Neumología
Cirugía sin ingreso	Neurología
Consultas externas	Neonatos
Dermatología	Obstetricia
Docencia	Oftalmología
Digestivo	Oncología
Endocrinología	ORL
Endoscopia	Pediatría
Escolares	Psiquiatría
Esterilización	Radiodiagnóstico
Farmacia	Rehabilitación-Fisioterapia
Ginecología	Reumatología
Hematología	Traumatología y Cirugía ortopédica
Hemodiálisis	Unidad de Cuidados Intensivos
Hospital a domicilio	Unidad del Dolor
Hospital de día Pediátrico	Urgencias
Hospital día Adultos	Urología
Unidad de Calidad	Unidad de Enfermedades Infecciosas
Gestión de caso / Paciente activo	
Servicios de Apoyo	
Administración	Servicios de Atención e Información al Paciente
Contabilidad	Suministros
Contratación Administrativa	Trabajo Social
Hostelería	Traducción
Mantenimiento	Unidad de Formación

25 GRD'S MAS FRECUENTES DEL AÑO 2017

GRD	Altas	Peso Medio	EMAC	Índ. Func.
373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	429	0,5992	2,73	1,0366
127 - INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	410	1,3004	5,09	0,9254
541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	374	2,2282	6,72	0,9822
372 - PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	267	0,6992	2,84	1,0245
430 - PSICOSIS	199	1,3879	11,66	0,9465
087 - EDEMA PULMONAR E INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	196	1,416	5,26	0,9237
371 - CESAREA, SIN COMPLICACIONES	190	0,881	3,64	1,0203
544 - ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	188	3,3009	6,4	1,0158
467 - OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	167	0,2995	1,5	1,244
015 - ACCIDENTE CEREBROVASCULAR NO ESPECIFICO Y OCLUSION PRECEREBRAL SIN INFARTO	157	1,3141	4,79	1,0043
143 - DOLOR TORACICO	152	0,5818	2,49	0,8984
101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	131	0,9994	4,6	0,8914
089 - NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	128	1,1855	5,61	0,8818
494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	125	1,0934	1,93	0,915
818 - SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	123	3,1545	6,38	1,0391
204 - TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	114	0,9177	5,19	0,9067
209 - SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	111	2,7777	4,76	0,9191
359 - PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	111	1,0138	3	0,9964
814 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC	108	0,5604	3,66	1,0527
219 - PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	107	1,4086	5,11	1,4874
886 - OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	104	0,5499	2,63	0,9464
116 - OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	93	3,4642	4,53	1,1172
139 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCION SIN CC	91	0,6878	3,12	1,0221
167 - APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	91	0,9327	2,09	0,8642
208 - TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	89	0,7206	5,19	1,0263
211 - PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	89	2,084	7,16	1,0162
Total general	4.344	1,5121	4,93	1,0606

5. RRHH DEL DEPARTAMENTO

RECURSOS HUMANOS	Hospital	Atención primaria	Total
DIRECTIVOS/AS	4	2	6
FACULTATIVOS/AS	204	153	357
FACULTATIVOS/AS RESIDENTES	30	26	56
FARMACÉUTICOS/AS	4	1	5
PSICÓLOGOS/AS	3	8	11
ENFERMEROS/AS	298	108	406
ENFERMERO/A SALUD MENTAL EN FORMACIÓN	9	1	10
FISIOTERAPEUTAS	14	11	25
MATRONES	13	8	22
TRABAJADORES/AS SOCIALES	3	8	11
TÉCNICOS/AS ESPECIALISTAS	54	7	61
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	200	30	230
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN	126	47	173
PERSONAL MANTENIMIENTO	19		19
PERSONAL HOSTELERÍA	4		4
PERSONAL SUBALTERNO	82	44	126
TOTAL	1.065	454	1.519



6. INFRAESTRUCTURAS DEL DEPARTAMENTO (AP-HOSPITALARIA)

El Departamento de Salud Marina Baixa tiene una población asignada de cerca de 190.000 personas, y cubre las necesidades asistenciales de 21 municipios: Benidorm, La Vila Joiosa, La Nucía, L'Alfàs del Pi, Altea, Callosa d'Ensarrià, L'Albir, Tàrbena, Bolulla, Benimantell, Guadalest, Benifato, Beniardà, Confrides, El Abdet, Polop, Xirles, Finestrat, Sella, Orxeta y Relleu.

Atención Especializada:

- Hospital Marina Baixa
- C.E. Foietes-Benidorm
- CSI Almàssera de Tonda (Villajoyosa)
- CSI La Nucía

Atención Primaria:

- C.S. Alfàs del Pi
- C.S. Altea
- C.S. Foietes
- C.S. La Cala
- C.S. Tomás Ortuño
- C.S. La Nucía
- C.S. Callosa d'En Sarrià
- Consultorio auxiliar de Benifato
- Consultorio auxiliar de Beniardà
- Consultorio auxiliar de Confrides
- Consultorio auxiliar de El Abdet
- Consultorio auxiliar de Polop de la Marina
- Consultorio de Xirles
- Consultorio auxiliar de Pinar de Garaita
- Consultorio EAP de Finestrat
- Consultorio Platja de L'Albir
- Consultorio EAP de Sella
- Consultorio Altea La Vella
- Consultorio EAP de Orxeta
- Consultorio Altea Casco Antiguo
- Consultorio EAP de Relleu
- Consultorio EAP de Tàrbena
- Consult. At. Desplazados Cala de Fines
- Consultorio auxiliar de Bolulla
- Consultorio Cala de la Vila
- Consultorio EAP de Benimantell
- Consultorio EAP Rincón de Loix
- Consultorio auxiliar de Guadalest

Atención Hospitalaria:

<u>ESTRUCTURA</u>	<u>Nº CAMAS</u>
Área de hospitalización	
Área quirúrgica	93
Área médica	90
Unidad Corta Estancia	9
Área obstétrica	20
Área pediátrica	32
Unidad críticos	12
Área psiquiátrica	14
TOTAL	270
Área Obstetricia	
Salas de dilatación	2
Paritorios	2
Área Hemodiálisis	
Puestos	8

Área ambulatoria	
Salas C.E. Hospital	30
Salas C.E. Benidorm	24
Puestos hospital de día	17
Área de urgencias	
Boxes	5
Sala yesos	1
Camas observación	18
Área Quirúrgica	
Quirófanos	8
Puestos C.M.A.	14

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

✓ ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALIZACIÓN GLOBAL

2017 - 2016 ENERO - DICIEMBRE				
HOSPITALIZACION		TOTAL 2016	TOTAL 2017	DESVIACION 2017-2016
INGRESOS	TOTAL INGRESOS	14.261	14.593	332
	Ext.Programados	2.393	2.659	266
	Ext.Urgentes	11.868	11.934	66
ALTAS	Total	14.286	14.516	230
	Voluntarias	149	162	13
	Traslados	337	340	3
	Exitus	516	513	-3
URG.ATENDIDAS		68.172	70.227	2.055
ESTANCIAS		72.427	73.213	786
EST.MEDIA		5,08	5,02	-0,06
IND.OCUPACION		73,29%	75,88%	2,59
IND.ROTACION		52,82	55,21	2,39
% URGENCIA INGRESADAS		17,41%	16,99%	-0,42
TASA DE MORTALIDAD		3,62%	3,52%	-0,10%
% PARTOS CON EPIDURAL		67,19%	87,74%	20,56%
ACTIVIDAD QUIRURGICA		TOTAL 2016	TOTAL 2017	DESVIACION 2017-2016
INTV. QUIR. PROGR	Anes.General	2.187	2.476	289
	UCSI.Anes.General	2.283	3207	924
	TOTAL IPAG	4470	5.683	1213
	Anes. Local	4.502	4832	330
	TOTAL IPAL	4502	4832	330
% AMBULATORIZACIONES		51,07%	56,43%	5,36
INTV. QUIR. UR GEN	Anes.General	1367	1.452	85
	Anes.Local	114	138	24
INTERV.SUSPENDIDAS IPAG		46	47	1
%SUSPENDIDAS IPAG		2,10%	1,90%	-0,21
INTERV.SUSPENDIDAS UCSI		73	84	11
%SUSPENDIDAS UCSI		3,20%	2,62%	-0,58
TOT. SUSPEND. IPAG + UCSI		119	131	12
ACTIV. CONSULTAS		TOTAL 2016	TOTAL 2017	ACTIV. CONSULTAS
HOSPITAL	Horas Asignadas	55.218	57.269	2.051
	Horas Utilizadas	55.084	54.969	-115
	C.Primeras	34.725	35.427	702
	C.Sucesivas	88.162	91.741	3.579
	Relc.Suc/Prim	2,54	2,59	0,05
	Tec.Diag/Terap	52.738	55.403	2.665
CENT. ESPECIALIDADES	Horas Asignadas	35.396	35.407	11
	Horas Utilizadas	35.332	35.404	72
	C.Primeras	69.810	63.956	-5.854
	C.Sucesivas	57.909	63.414	5.505
	Relc.Suc/Prim	0,83	0,99	0,16
	Tec.Diag/Terap	19.829	19.529	-300

✓ ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALIZACIÓN POR MESES

ACTIVIDAD GENERAL								
ACTIVIDAD	CAMAS FUNC	INGRESOS			URG. ATENDIDAS	ESTANCIAS	ALTAS	
HOSPITALIZACION		Internos	Ext. Programados	Ext. Urgentes			Total	Voluntarias
ENERO	270	143	233	1.069	5.505	6.501	1.217	10
FEBRERO	270	114	260	942	5.018	6.064	1.220	13
MARZO	270	145	291	1.054	5.662	6.396	1.360	13
ABRIL	270	123	188	955	5.633	6.264	1.164	20
MAYO	270	125	283	1.044	5.929	6.555	1.278	9
JUNIO	270	119	269	957	5.902	5.956	1.274	8
JULIO	270	117	192	919	6.437	5.499	1.103	16
AGOSTO	270	124	136	978	7.075	5.507	1.134	18
SEPTIEMBRE	270	114	201	1.003	5.771	5.885	1.161	14
OCTUBRE	270	101	218	996	5.900	6.293	1.235	12
NOVIEMBRE	270	127	248	963	5.447	5.881	1.189	12
DICIEMBRE	270	135	140	1.054	5.948	6.412	1.181	17
ACUMULADOS	270	1.487	2.659	11.934	70.227	73.213	14.516	162

ACTIVIDAD	Traslados	Exitus	Autopsias	Interconsultas	EST. MEDIA	IND. OCUPACION	IND. ROTACION	PRESION URGENCIAS	TASA DE MORTALIDAD
ENERO	28	53	1	1.060	4,99	78%	4,82	82%	4%
FEBRERO	24	39	0	1.232	5,04	80%	4,45	78%	3%
MARZO	21	45	0	1.183	4,76	76%	4,98	78%	3%
ABRIL	26	43	1	1.104	5,48	77%	4,23	84%	4%
MAYO	28	43	1	1.248	4,94	78%	4,91	79%	3%
JUNIO	25	39	0	1.077	4,86	74%	4,54	78%	3%
JULIO	32	35	0	801	4,95	75%	4,71	83%	3%
AGOSTO	32	39	0	934	4,94	75%	4,72	88%	4%
SEPTIEMBRE	39	27	0	1.007	4,89	73%	4,46	83%	2%
OCTUBRE	28	39	0	933	5,18	75%	4,50	82%	3%
NOVIEMBRE	36	49	1	1.113	4,86	73%	4,49	80%	4%
DICIEMBRE	21	62	0	1.044	5,37	77%	4,42	88%	5%
ACUMULADOS	340	513	4	12.736	5,02	75,88%	55,21	88%	3,52%

ACTIVIDAD QUIRURGICA GLOBAL	HORAS QUIROFANO ASIGNADAS		PROGRAMADAS		URGENTES	
	Anes. General	Anes. Local	Anes. General	Anes. Local	Anes. General	Anes. Local
ENERO	753	185	213	325	121	9
FEBRERO	810	180	244	360	118	11
MARZO	936	215	268	453	124	10
ABRIL	598	150	177	301	129	12
MAYO	902	265	244	530	92	11
JUNIO	932	195	246	420	125	11
JULIO	546	205	164	430	126	18
AGOSTO	419	145	127	335	144	19
SEPTIEMBRE	672	170	203	361	109	8
OCTUBRE	779	234	214	438	133	9
NOVIEMBRE	769	245	230	510	118	6
DICIEMBRE	579	185	146	369	113	14
TOTAL 2017	8.695	2.374	2.476	4.832	1.452	138

ACTIVIDAD QUIRURGICA GLOBAL	INTERV. QUIRURGICAS AMBULANTES PROGRAMADAS	INTERV. QUIRURGICAS AMBULANTES URGENTES		INTERV.SUSPENDIDAS				
	ANESTESIA LOCAL	ANESTESIA GENERAL	ANESTESIA LOCAL	ANESTESIA GENERAL	ANESTESIA LOCAL	EXITUS PERIOP	%PAC INTERV	Total IQ Prog
ENERO	324	6	6	9	12	2	26%	538
FEBRERO	356	4	8	1	14	1	31%	604
MARZO	450	8	9	5	12	3	29%	721
ABRIL	300	9	7	3	6	1	27%	478
MAYO	524	2	4	3	15	7	26%	774
JUNIO	419	6	9	5	3	4	31%	666
JULIO	426	6	11	3	8	4	27%	594
AGOSTO	332	2	8	4	8	2	26%	462
SEPTIEMBRE	356	3	4	1	5	0	27%	564
OCTUBRE	438	4	2	7	7	3	29%	652
NOVIEMBRE	508	2	5	2	10	6	29%	740
DICIEMBRE	364	2	8	4	9	3	23%	515
ACUMULADO	4.797	54	81	47	109	36	28%	7.308

ACTIVIDAD UCSI	HORAS ASIGNADAS	Nº INTERVENCIONES QUIRUR.		INTERV.SUSPENDIDAS	% AMBULATORIZACIONES
		Anes.General	Anes.Local		
ENERO	165	301	22	8	59%
FEBRERO	183	325	12	5	57%
MARZO	187	349	16	3	57%
ABRIL	121	236	18	1	57%
MAYO	200	375	18	11	61%
JUNIO	171	340	23	11	58%
JULIO	133	214	15	8	57%
AGOSTO	82	118	28	4	48%
SEPTIEMBRE	103	224	10	7	52%
OCTUBRE	132	262	31	10	55%
NOVIEMBRE	129	249	7	8	52%
DICIEMBRE	112	214	17	8	59%
TOTAL 2017	1.718	3.207	217	84	56,43%

RATIOS SUSPENSIONES				
ACTIVIDAD Qx Global	% SUSP ANES GEN	% SUSP ANES LOCAL	% SUSP UCSI	GLOBAL % SUSP ANES GEN
ENERO	4,2%	3,7%	2,7%	3,3%
FEBRERO	0,4%	3,9%	1,5%	1,1%
MARZO	1,9%	2,7%	0,9%	1,3%
ABRIL	1,7%	2,0%	0,4%	1,0%
MAYO	1,2%	2,9%	2,9%	2,3%
JUNIO	2,0%	0,7%	3,2%	2,7%
JULIO	1,8%	1,9%	3,7%	2,9%
AGOSTO	3,1%	2,4%	3,4%	3,3%
SEPTIEMBRE	0,5%	1,4%	3,1%	1,9%
OCTUBRE	3,3%	1,6%	3,8%	3,6%
NOVIEMBRE	0,9%	2,0%	3,2%	2,1%
DICIEMBRE	2,7%	2,5%	3,7%	3,3%
TOTAL 2017	1,9%	2,3%	2,6%	2,3%

ACTIV. CONSULTAS	HOSPITAL						CENT. ESPECIALIDADES					
	HORAS		CONSULTAS		Relacion Sucesivas/ Primeras	Tecnica Diag/Ter	HORAS		CONSULTAS		Relacion Sucesivas/ Primeras	Tecnica Diag/Ter
	Asignadas	Utilizadas	Primeras	Sucesivas			Asignadas	Utilizadas	Primeras	Sucesivas		
ENERO	4.698	4.698	3.271	7.486	2,29	4.787	2.863	2.863	5.028	5.336	1,06	1.750
FEBRERO	4.745	4.745	3.370	7.869	2,34	4.550	3.255	3.255	6.126	6.038	0,99	2.292
MARZO	5.913	5.913	3.954	8.941	2,26	5.126	3.543	3.540	6.450	6.663	1,03	2.169
ABRIL	3.625	3.625	2.049	5.851	2,86	3.964	2.511	2.511	4.446	4.935	1,11	1.676
MAYO	5.346	5.346	3.614	9.305	2,57	4.970	3.567	3.567	6.437	7.006	1,09	2.150
JUNIO	5.308	5.308	3.475	8.639	2,49	4.938	3.393	3.393	6.024	6.423	1,07	1.898
JULIO	4.052	4.052	2.575	6.088	2,36	4.640	2.613	2.613	4.550	4.372	0,96	1.417
AGOSTO	3.814	3.814	2.410	6.059	2,51	4.533	2.172	2.172	3.749	3.651	0,97	1.050
SEPTIEMBRE	6.184	6.184	2.502	6.826	2,73	4.652	3.072	3.072	5.630	4.666	0,83	1.244
OCTUBRE	4.725	4.725	2.636	8.874	3,37	4.778	2.373	2.373	4.271	4.100	0,96	1.619
NOVIEMBRE	5.059	5.059	3.234	8.851	2,74	4.585	3.528	3.528	6.432	5.706	0,89	1.753
DICIEMBRE	3.800	3.800	2.337	6.952	2,97	3.880	2.517	2.517	4.813	4.518	0,94	511
TOTAL 2017	57.269	57.269	35.427	91.741	2,59	55.403	35.407	35.404	63.956	63.414	0,99	19.529

✓ ACTIVIDAD ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA

CONSULTAS ENFERMERIA AP			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	373.488	PRIMERAS	418.084
OAc. Primera / Sucesiva	44.596		
OAc. Sucesiva	101.298	SUCESIVAS	203.245
OAc. Sucesiva / Primera	101.947		
OTRAS	2.441		
TOTAL	623.770		

EXTRACCIONES ENFERMERIA EAP	105.810
INYECTABLES ENFERMERIA EAP	68.141
CURAS ENFERMERIA EAP	74.623
OTRAS ACTIVIDADES ENFERMERIA EAP	181.431

CONSULTAS MEDICINA AP			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	210.804	PRIMERAS	264.372
OAc. Primera / Sucesiva	53.568		
OAc. Sucesiva	365.204	SUCESIVAS	430.417
OAc. Sucesiva / Primera	65.213		
OTRAS	19		
TOTAL	694.799		

CONSULTAS MATRONA AP			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	8.220	PRIMERAS	11.525
OAc. Primera / Sucesiva	3.305		
OAc. Sucesiva	12.305	SUCESIVAS	18.251
OAc. Sucesiva / Primera	5.946		
CONSULTAS	2.392		
TOTAL	32.168		

CONSULTAS	2.392
EXTRACCIONES MATRONA	7
INYECTABLES MATRONA	117
CURAS MATRONA	162
OTRAS ACTIVIDADES	8.817

CONSULTAS HIGIENISTA DENTAL			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	4.216	PRIMERAS	4.675
OAc. Primera / Sucesiva	469		
OAc. Sucesiva	4.994	SUCESIVAS	6.225
OAc. Sucesiva / Primera	1.231		
TOTAL	10.910		

CONSULTAS ODONTOPEDIATRIA			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	3.853	PRIMERAS	4.085
OAc. Primera / Sucesiva	232		
OAc. Sucesiva	2.817	SUCESIVAS	5.151
OAc. Sucesiva / Primera	2.334		
TOTAL	9.236		

CONSULTAS PEDIATRÍA AP			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	66.001	PRIMERAS	71.879
OAc. Primera / Sucesiva	5.878		
OAc. Sucesiva	40.628	SUCESIVAS	49.030
OAc. Sucesiva / Primera	8.402		
TOTAL	120.909		

CONSULTAS FISIOTERAPIA AP			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	3.345	PRIMERAS	16.909
OAc. Primera / Sucesiva	13.564		
OAc. Sucesiva	22.137	SUCESIVAS	32.812
OAc. Sucesiva / Primera	10.675		
TOTAL	49.721		

CONSULTAS TRABAJO SOCIAL DEPARTAMENTAL			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	12.752	PRIMERAS	13.608
OAc. Primera / Sucesiva	856		
OAc. Sucesiva	2.288	SUCESIVAS	6.394
OAc. Sucesiva / Primera	4.106		
TOTAL	20.002		

CONSULTAS TRABAJO SOCIAL SALUD MENTAL USMI			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	2.319	PRIMERAS	3.120
OAc. Primera / Sucesiva	801		
OAc. Sucesiva	13	SUCESIVAS	77
OAc. Sucesiva / Primera	64		
TOTAL	3.197		

CONSULTAS MÉDICO UCA			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	526	PRIMERAS	574
OAc. Primera / Sucesiva	48		
OAc. Sucesiva	4.516	SUCESIVAS	4.689
OAc. Sucesiva / Primera	173		
TOTAL	5.263		

CONSULTAS ENFERMERÍA UCAs			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	5.745	PRIMERAS	10.462
OAc. Primera / Sucesiva	4.717		
OAc. Sucesiva	1.424	SUCESIVAS	7.013
OAc. Sucesiva / Primera	5.589		
TOTAL	17.475		

CONSULTAS PSICOLOGÍA UCAs			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	264	PRIMERAS	281
OAc. Primera / Sucesiva	17		
OAc. Sucesiva	4.529	SUCESIVAS	4.576
OAc. Sucesiva / Primera	47		
TOTAL	4.857		

CONSULTAS ESSYR			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	14.969	PRIMERAS	15.029
OAc. Primera / Sucesiva	60		
OAc. Sucesiva	3.955	SUCESIVAS	5.679
OAc. Sucesiva / Primera	1.724		
TOTAL	20.708		

CONSULTAS MSSYR			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	10.661	PRIMERAS	11.855
OAc. Primera / Sucesiva	1.194		
OAc. Sucesiva	5.437	SUCESIVAS	7.119
OAc. Sucesiva / Primera	1.682		
TOTAL	18.974		

CONSULTAS SEXOLOGSSYR			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	1.652	PRIMERAS	1.748
OAc. Primera / Sucesiva	96		
OAc. Sucesiva	1.163	SUCESIVAS	1.263
OAc. Sucesiva / Primera	100		
TOTAL	3.011		

CONSULTAS ENF USM			
Orden Actividad	2017		
OAc. Primera	10.233	PRIMERAS	10.539
OAc. Primera / Sucesiva	306		
OAc. Sucesiva	1.037	SUCESIVAS	1.960
OAc. Sucesiva / Primera	923		
TOTAL	12.499		

CONSULTAS PSICÓLOGO USM		
Orden Actividad	2017	
OAc. Primera	5.823	
OAc. Sucesiva	8.651	
TOTAL	14.474	

CONSULTAS PSIQUIATRIA USM AP		
Orden Actividad	2017	
OAc. Primera	5.652	
OAc. Sucesiva	12.957	
TOTAL	18.609	

ADEMÁS EN HMB EN U PSIQ SE ATENDIERON **682** 1º VISITAS DE CONSULTAS EXTERNAS

ATENCIÓNES EN ATENCIÓN CONTINUADA AP	
Orden Actividad	2017
MED. AT CONT	96.529
ENF. AT CONT	60.623
TOTAL	157.152