

MEMORIA DE ACTIVIDAD
DEPARTAMENTO DE SALUD MARINA BAIXA
2021

 DEPARTAMENT DE SALUT DE LA MARINA BAIXA	UNIDAD/SERVICIO: UNIDAD DE CALIDAD	Código: 05.2021
	MEMORIA DE ACTIVIDAD 2021	Fecha de edición: Abril 2022 AUTOR: Unidad de Calidad

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
4. CARTERA DE SERVICIOS
5. RRHH
6. INFRAESTRUCTURAS DEL DEPARTAMENTO (AP-HOSPITALARIA)
7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

1. INTRODUCCIÓN



Declaración Directora Gerente:

La memoria que presentamos en este documento contiene indicadores de actividad asistencial, fruto del trabajo y esfuerzo de los más de 1.500 profesionales que trabajamos en el Departamento de Salud de la Marina Baixa.

Quiero que esta memoria sea un instrumento útil para que cualquiera de nuestros grupos de interés (pacientes, profesionales, proveedores, población en general...) dispongan de la información necesaria para evaluar el esfuerzo realizado por los/las profesionales que integran el Departamento de Salud. Nuestro objetivo es adaptarnos a los nuevos tiempos basándonos en una asistencia integral, garantizando una continuidad asistencial y de cuidados con el objetivo de mejorar los resultados en salud de nuestros ciudadanos/as, para ello la innovación es requisito imprescindible en nuestra gestión, con objeto de ir creciendo en políticas de Mejora de Procesos, Reconocimiento Profesional, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Empowerment,...

A su vez quiero dejar patente un claro compromiso de la Gerencia tanto en la gestión de los recursos existentes como en la gestión del medio ambiente. En definitiva trasladar un concepto de asistencia dentro de la cultura organizativa de la "Mejora Continua" teniendo como pilares básicos: Mejorar la Salud, Gestión Eficaz de los Recursos y Cuidado del Medioambiente. Es innegable que la construcción de un futuro con mayor calidad de vida pasa por mejorar la salud y el entorno donde nos movemos.

Dra. Rosa Louis Cereceda

Directora Gerente del Departamento de Salud Marina Baixa

2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

- MISIÓN

El departamento 16 es una organización sanitaria pública primaria/hospitalaria, cuyo fin es: “conseguir una adecuada atención sanitaria integral” de forma que se garantice la continuidad asistencial a nuestros/as ciudadanos/as. A su vez el departamento tiene un claro compromiso con la gestión del medio ambiente y la gestión de los recursos existentes.

- VISIÓN

Permanecer en crecimiento continuo tanto en resultados en salud como en conocimientos de nuestros/as profesionales, para conseguir, de forma gradual, una mejora en la satisfacción tanto de los/las pacientes como de las/los profesionales.

- VALORES

- El/La paciente es nuestra razón de ser, es el/la protagonista activo de nuestro trabajo.
- Mejora continua como principal estrategia de trabajo.
- Asistencia basada en el respeto, que no vulnere el principio de autonomía de los/las pacientes, aportando una información clara, comprensible, suficiente y adaptada al estrato cultural del paciente.
- Transparencia. Organización convencida de la necesidad de comunicación interna y externa, de lo que hace.

4. CARTERA DE SERVICIOS

La cartera de servicios comprende actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas, rehabilitadoras y de cuidados, así como aquellos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. La oferta de especialidades, servicios y programas disponible en la actualidad es la siguiente:

Cartera de servicios	
Admisión y Documentación Clínica	Hospital de día Oncológico
Alergología	Lactantes
Anatomía patológica	Medicina Interna
Análisis Bioquímica	Medicina preventiva
Anestesia y Reanimación	Microbiología
Cardiología	Nefrología
Cirugía general	Neumología
Cirugía sin ingreso	Neurología
Consultas externas	Neonatos
Dermatología	Obstetricia
Docencia	Oftalmología
Digestivo	Oncología
Endocrinología	ORL
Endoscopia	Pediatría
Escolares	Psiquiatría
Esterilización	Radiodiagnóstico
Farmacia	Rehabilitación-Fisioterapia
Ginecología	Reumatología
Hematología	Traumatología y Cirugía ortopédica
Hemodiálisis	Unidad de Cuidados Intensivos
Hospital a domicilio	Unidad del Dolor
Hospital de día Pediátrico	Urgencias
Hospital día Adultos	Urología
Unidad de Calidad	Unidad de Enfermedades Infecciosas
Gestión de caso / Paciente activo	
Servicios de Apoyo	
Administración	Servicios de Atención e Información al Paciente
Contabilidad	Suministros
Contratación Administrativa	Trabajo Social
Hostelería	Traducción
Mantenimiento	Unidad de Formación

5. RRHH DEL DEPARTAMENTO

RECURSOS HUMANOS	Hospital	Atención primaria	Total
DIRECTIVOS/AS	4	2	6
FACULTATIVOS/AS	204	153	357
FACULTATIVOS/AS RESIDENTES	30	26	56
FARMACÉUTICOS/AS	4	1	5
PSICÓLOGOS/AS	3	8	11
ENFERMEROS/AS	298	108	406
ENFERMERO/A SALUD MENTAL EN FORMACIÓN	9	1	10
FISIOTERAPEUTAS	14	11	25
MATRONES	13	8	22
TRABAJADORES/AS SOCIALES	3	8	11
TÉCNICOS/AS ESPECIALISTAS	54	7	61
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	200	30	230
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN	126	47	173
PERSONAL MANTENIMIENTO	19		19
PERSONAL HOSTELERÍA	4		4
PERSONAL SUBALTERNO	82	44	126
TOTAL	1.065	454	1.519



6. INFRAESTRUCTURAS DEL DEPARTAMENTO (AP-HOSPITALARIA)

El Departamento de Salud Marina Baixa tiene una población asignada de cerca de 190.000 personas, y cubre las necesidades asistenciales de 21 municipios: Benidorm, La Vila Joiosa, La Nucía, L'Alfàs del Pi, Altea, Callosa d'Ensarrià, L'Albir, Tàrbena, Bolulla, Benimantell, Guadalest, Benifato, Beniardà, Confrides, El Abdet, Polop, Xirles, Finestrat, Sella, Orxeta y Relleu.

Atención Especializada:

- Hospital Marina Baixa
- C.E. Foietes-Benidorm
- CSI Almàssera de Tonda (Villajoyosa)
- CSI La Nucía

Atención Primaria:

- C.S. Alfàs del Pi
- C.S. Altea
- C.S. Foietes
- C.S. La Cala
- C.S. Tomás Ortuño
- C.S. La Nucía
- C.S. Callosa d'En Sarrià
- Consultorio auxiliar de Benifato
- Consultorio auxiliar de Beniardà
- Consultorio auxiliar de Confrides
- Consultorio auxiliar de El Abdet
- Consultorio auxiliar de Polop de la Marina
- Consultorio de Xirles
- Consultorio auxiliar de Pinar de Garaita
- Consultorio EAP de Finestrat
- Consultorio Platja de L'Albir
- Consultorio EAP de Sella
- Consultorio Altea La Vella
- Consultorio EAP de Orxeta
- Consultorio Altea Casco Antiguo
- Consultorio EAP de Relleu
- Consultorio EAP de Tàrbena
- Consult. At. Desplazados Cala de Finestrat
- Consultorio auxiliar de Bolulla
- Consultorio Cala de la Vila
- Consultorio EAP de Benimantell
- Consultorio EAP Rincón de Loix
- Consultorio auxiliar de Guadalest

Atención Hospitalaria:

<u>ESTRUCTURA</u>	<u>Nº CAMAS</u>
Área de hospitalización	
Área quirúrgica	93
Área médica	90
Unidad Corta Estancia	9
Área obstétrica	20
Área pediátrica	32
Unidad críticos	12
Área psiquiátrica	14
TOTAL	270
Área Obstetricia	
Salas de dilatación	2
Paritorios	2
Área Hemodiálisis	
Puestos	8

Área ambulatoria	
Salas C.E. Hospital	30
Salas C.E. Benidorm	24
Puestos hospital de día	17
Área de urgencias	
Boxes	5
Sala yesos	1
Camas observación	18
Área Quirúrgica	
Quirófanos	8
Puestos C.M.A.	14

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

✓ ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALIZACIÓN GLOBAL

HOSPITALIZACION		TOTAL 2020	TOTAL 2021	DESVIACION 2021-2020
INGRESOS	TOTAL INGRESOS	11.646	12.311	665
	Ext.Programados	2.042	1.936	-106
	Ext.Urgentes	9.604	10.375	771
ALTAS	Total	11.643	12.317	674
	Voluntarias	96	166	70
	Traslados	294	230	-64
	Éxitus	619	679	60
URG.ATENDIDAS		52.640	58.769	6.129
ESTANCIAS		65.750	71.282	5.532
EST.MEDIA		5,65	5,79	0,14
IND.OCUPACION		63,57%	70,00%	6,43
IND.ROTACION		41,21	44,13	2,91
% URGENCIA INGRESADAS		18,24%	17,65%	-0,59
TASA DEMORTALIDAD		5,32%	5,52%	0,20%
% PARTOS CON EPIDURAL		82,28%	84,45%	2,17%
ACTIVIDAD QUIRURGICA		TOTAL 2020	TOTAL 2021	DESVIACION 2021-2020
INTV. QUIR. PROGR	Anes.General	1.383	1.669	286
	UCSI.Anes.General	1.609	2.122	513
	TOTAL IPAG	2.992	3.791	799
	Anes. Local	4.039	5.624	1.585
	TOTAL IPAL	4.039	5.624	1.585
% AMBULATORIZACIONES		53,78%	55,97%	2.20%
INTV. QUIR. UR	Anes.General	1417	1.535	118
	Anes.Local	100	87	-13
INTERV.SUSPENDIDAS IPAG		23	38	15
%SUSPENDIDAS IPAG		1,66%	2,28%	0,61
INTERV.SUSPENDIDAS UCSI		35	41	6
%SUSPENDIDAS UCSI		2,18%	1,93%	-0,24%
TOT. SUSPEND. IPAG + UCSI		58	79	21
ACTIV. CONSULTAS		TOTAL 2020	TOTAL 2021	DESVIACION 2021-2020
HOSPITAL	Horas Asignadas	58.250	67.144	8.894
	Horas Utilizadas	58.250	67.144	8.894
	C.Primeras	31.527	32.433	906
	C.Sucesivas	101.323	120.549	19.226
	Relc.Suc/Prim	3,21	3,72	0,50
	Tec.Diag/Terap	37.249	37.958	709
CENT. ESPECIALIDADES	Horas Asignadas	18.706	10.150	-8.556
	Horas Utilizadas	18.401	10.150	-8.251
	C.Primeras	38.403	38.877	474
	C.Sucesivas	34.148	37.839	3.691
	Relc.Suc/Prim	0,89	0,97	0,08
	Tec.Diag/Terap	5.244	1.016	-4.228

✓ ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALIZACIÓN POR MESES

ACTIVIDAD GENERAL 2021								
HOSPITALIZACION	CAMAS FUN.	INGRESOS			Urgencias atendidas	Estancias	ALTAS	
		Internos	Ext.Programados	Ext.Urgentes			Total	Voluntarias
ENERO	279	159	42	842	3.686	6.403	844	8
FEBRERO	279	88	44	698	3.079	5.097	788	11
MARZO	279	139	184	811	4.015	5.602	979	11
ABRIL	279	143	204	781	4.264	5.609	986	15
MAYO	279	144	261	861	4.855	5.975	1.121	14
JUNIO	279	138	247	846	5.275	6.041	1.087	9
JULIO	279	141	167	934	6.157	6.061	1.105	15
AGOSTO	279	140	136	967	6.367	5.972	1.097	14
SEPTIEMBRE	279	124	134	924	5.482	5.784	1.050	15
OCTUBRE	279	147	205	922	5.562	6.497	1.136	20
NOVIEMBRE	279	139	219	895	5.191	6.203	1.110	19
DICIEMBRE	279	134	93	894	4.836	6.038	1.014	15
ACUMULADO	279	1.636	1.936	10.375	58.769	71.282	12.317	166

ACTIVIDAD 2021							
HOSPITALIZACION	Traslados	Éxitos	Estancia media	Ind.Ocupación	Ind.Rotación	% Urgencias Ingresadas	Tasa de Mortalidad
ENERO	18	151	7,24	74%	3,17	22,84%	17%
FEBRERO	14	63	6,87	65%	2,66	22,67%	8%
MARZO	15	40	5,63	65%	3,57	20,20%	4%
ABRIL	15	50	5,69	67%	3,53	18,32%	5%
MAYO	13	46	5,33	69%	4,02	17,73%	4%
JUNIO	21	32	5,53	72%	3,92	16,04%	3%
JULIO	25	40	5,50	70%	3,95	15,17%	4%
AGOSTO	25	48	5,41	69%	3,95	15,19%	4%
SEPTIEMBRE	24	50	5,47	69%	3,79	16,86%	5%
OCTUBRE	20	50	5,76	75%	4,04	16,58%	4%
NOVIEMBRE	22	52	5,57	74%	3,99	17,24%	5%
DICIEMBRE	18	57	6,12	70%	3,54	18,49%	6%
ACUMULADO	230	679	5,79	70%	44,13	17,65%	5,52%

ACTIVIDAD QUIRURGICA 2021	Horas Qx		Int. Qx Prog		Int. Qx Urg		Int. Qx Amb Programada	Interv. Qx Amb Urgentes		Int. Qx. Susp		Exitus	% Susp
	Ane G	Ane L	Ane G	Ane L	Ane G	Ane L	Ane Local	Ane G	Ane L	Ane G	Ane L		
ENERO	194	93	34	290	93	5	267	0	0	5	16	6	14,71%
FEBRERO	36	120	3	331	98	4	299	0	0	1	7	3	33,33%
MARZO	518	220	149	495	107	5	400	0	0	2	6	4	1,34%
ABRIL	668	185	191	495	121	14	421	0	0	1	14	5	0,52%
MAYO	778	241	218	529	130	31	426	0	0	0	29	0	0,00%
JUNIO	713	261	226	559	127	5	447	0	0	2	19	1	0,88%
JULIO	465	165	137	435	148	1	313	0	0	9	37	1	6,57%
AGOSTO	312	110	113	347	190	1	300	0	0	1	16	5	0,88%
SEPTIEMBRE	355	185	127	437	102	3	435	0	0	4	18	4	3,15%
OCTUBRE	646	260	178	610	130	7	605	0	0	5	25	5	2,81%
NOVIEMBRE	699	300	199	656	151	5	638	0	0	6	26	2	3,02%
DICIEMBRE	307	195	94	440	138	6	434	0	2	2	8	4	2,13%
TOTAL	5.691	2.335	1.669	5.624	1.535	87	4.985	0	2	38	221	40	2,28%

ACTIVIDAD. QUIRURGICA 2021	% Suspendidas					2021
	Anes.General	Anes. Local	Loco Regional	Sedación	Sin Anestesia	
ENERO	14,71%	5,21%	9,09%	0,00%	0,00%	14,71%
FEBRERO	0,00%	2,07%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
MARZO	1,12%	1,20%	0,57%	0,00%	0,00%	1,34%
ABRIL	0,47%	4,37%	1,12%	0,00%	0,00%	0,52%
MAYO	0,41%	6,76%	0,76%	0,00%	0,00%	0,00%
JUNIO	1,27%	3,45%	2,79%	0,00%	0,00%	0,88%
JULIO	5,77%	7,84%	2,22%	3,13%	0,00%	6,57%
AGOSTO	1,06%	4,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,88%
SEPTIEMBRE	2,65%	4,17%	1,03%	6,67%	0,00%	3,15%
OCTUBRE	2,49%	3,63%	3,75%	2,17%	0,00%	2,81%
NOVIEMBRE	2,41%	3,81%	3,39%	2,13%	0,00%	3,02%
DICIEMBRE	1,96%	1,79%	2,70%	0,00%	0,00%	2,13%
TOTAL	2,08%	4,08%	1,91%	1,89%	0,00%	2,28%

ACTIVIDAD CMA 2021	Horas Asignadas	Nº. QUIR	Int. Suspendidas	% Ambulatorizaciones
		Ane General		
ENERO	2	9	0	20,93%
FEBRERO	19	19	0	86,36%
MARZO	172	235	1	61,20%
ABRIL	184	257	2	57,37%
MAYO	227	345	3	61,28%
JUNIO	221	267	8	54,16%
JULIO	149	183	6	57,19%
AGOSTO	100	68	0	37,57%
SEPTIEMBRE	91	122	2	39,74%
OCTUBRE	169	232	5	39,39%
NOVIEMBRE	200	282	8	58,63%
DICIEMBRE	107	103	6	52,28%
TOTAL	1.641	2.122	41	55,97%

ACTV. CONSULTAS 2021	HOSPITAL					
	Horas Asignadas	Horas Utilizadas	Consultas Primeras	Consultas Sucesivas	Relación Sucesivas/Primeras	Técnicas Diag/Terap
ENERO	4.591	4.591	1.970	8.939	4,54	3.459
FEBRERO	5.553	5.553	2.285	9.392	4,11	3.605
MARZO	6.892	6.892	3.493	11.567	3,31	4.895
ABRIL	5.688	5.688	2.901	10.062	3,47	3.573
MAYO	6.552	6.552	3.453	11.840	3,43	3.751
JUNIO	6.187	6.187	3.350	11.571	3,45	4.795
JULIO	4.944	4.944	2.313	9.201	3,98	3.824
AGOSTO	4.797	4.797	2.256	7.902	3,50	1.388
SEPTIEMBRE	5.090	5.090	2.376	8.996	3,79	1.523
OCTUBRE	5.796	5.796	2.801	10.321	3,68	1.536
NOVIEMBRE	6.020	6.020	3.129	11.720	3,75	1.558
DICIEMBRE	5.034	5.034	2.106	9.038	4,29	4.051
TOTAL	67.144	67.144	32.433	120.549	3,72	37.958

ACTV. CONSULTAS 2021	CENTRO DE ESPECIALIDADES					
	Horas Asignadas	Horas Utilizadas	Consultas Primeras	Consultas Sucesivas	Relación Sucesivas/Primeras	Técnica Diag/Terap
ENERO	1.372	1.372	2.055	2.412	1,17	0
FEBRERO	1.235	1.235	1.848	1.838	0,99	0
MARZO	1.688	1.688	2.870	2.319	0,81	22
ABRIL	1.787	1.787	3.359	3.281	0,98	86
MAYO	2.052	2.052	3.716	3.763	1,01	252
JUNIO	2.016	2.016	3.564	3.862	1,08	162
JULIO	0	0	2.995	2.865	0,96	119
AGOSTO	0	0	2.686	2.763	1,03	190
SEPTIEMBRE	0	0	3.549	3.811	1,07	185
OCTUBRE	0	0	4.430	3.683	0,83	0
NOVIEMBRE	0	0	4.742	4.289	0,90	0
DICIEMBRE	0	0	3.063	2.953	0,96	0
TOTAL	10.150	10.150	38.877	37.839	0,97	1.016

✓ ACTIVIDAD ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA

CONSULTAS ENFERMERIA AP			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	186.616	352.140	165.524
OAc. Primera / Sucesiva	17.700	19.578	1.878
OAc. Sucesiva	193.045	258.070	65.025
OAc. Sucesiva / Primera	64.367	79.949	15.582
TOTAL	461.808	710.011	248.203
EXTRACCIONES ENFERMERIA EAP	82.319	54.504	-27.815
OTRAS ACTIVIDADES ENFERMERIA EAP	85.747	119.151	33.404

CONSULTAS MEDICINA AP			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020- 2021
OAc. Primera	224.217	265.326	41.109
OAc. Primera / Sucesiva	48.843	52.734	3.891
OAc. Sucesiva	406.788	458.063	51.275
OAc. Sucesiva / Primera	71.867	86.200	14.333
TOTAL	751.792	862.323	110.531

CONSULTAS MATRONA AP			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	4.343	3.992	-351
OAc. Primera / Sucesiva	2.181	2.292	111
OAc. Sucesiva	11.006	11.454	448
OAc. Sucesiva / Primera	10.032	11.704	1.672
CONSULTAS / OTRAS	170	198	28
TOTAL	27.732	29.640	1.908

CONSULTAS HIGIENISTA DENTAL			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	2.573	3.186	613
OAc. Primera / Sucesiva	86	260	174
OAc. Sucesiva	1.473	1.646	173
OAc. Sucesiva / Primera	494	549	55
CONSULTAS / OTRAS	0	0	0
TOTAL	4.626	5.641	1.015

CONSULTAS ODONTOPEDIATRA			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	2.404	3.005	601
OAc. Primera / Sucesiva	91	117	26
OAc. Sucesiva	908	1.419	514
OAc. Sucesiva / Primera	956	1.233	277
TOTAL	4.359	5.774	1.415

CONSULTAS PEDIATRIA			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020- 2021
OAc. Primera	44.590	57.124	12.534
OAc. Primera / Sucesiva	2.924	3.990	1.066
OAc. Sucesiva	42.233	55.559	13.326
OAc. Sucesiva / Primera	7.434	9.405	1.971
CONSULTAS / OTRAS	0	0	0
TOTAL	97.181	126.078	28.897

CONSULTAS FISIOTERAPIA AP			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020- 2021
OAc. Primera	1.716	2.551	835
OAc. Primera / Sucesiva	7.984	12.137	4.153
OAc. Sucesiva	11.094	11.024	-70
OAc. Sucesiva / Primera	6.016	8.564	2.548
CONSULTAS / OTRAS	12	42	30
TOTAL	26.822	34.318	7.496

CONSULTAS TRABAJO SOCIAL DEPARTAMENTAL			
Orden Actividad	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	12.519	13.231	712
OAc. Primera / Sucesiva	549	1.158	609
OAc. Sucesiva	2.664	3.601	937
OAc. Sucesiva / Primera	3.996	3.564	-432
CONSULTAS / OTRAS	15	0	-15
TOTAL	19.743	-309	1.811

OTROS DATOS 2021 DE ASISTENCIA EN ATENCION PRIMARIA

UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS			
BENIDORM	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	1.335	719	-616
OAc. Primera / Sucesiva	75	100	25
OAc. Sucesiva	4.207	5.560	1.353
OAc. Sucesiva / Primera	486	1.945	1.459
TOTAL	6.103	8.327	2.224
VILLAJOYOSA	2020	2021	DESVIACIÓN 2020 - 2021
OAc. Primera	1.685	445	-1.240
OAc. Primera / Sucesiva	82	59	-23
OAc. Sucesiva	8.434	8.710	276
OAc. Sucesiva / Primera	420	349	-71
Rev. Historia	1	2	1
TOTAL	10.622	9.565	-1.057

CENTROS DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA								
CONSULTAS	ALTEA	LA NUCIA	BENIDORM	VILLAJOYOSA	ALFAZ DEL PI	CALLOSA	BENIDORM LA CALA	Total
2020	1.929	5.869	9.998	8.211	4.729	1.121	5.729	37.616
2021	2.695	7.084	10.463	9.911	4.917	1.423	6.415	42.908
DESVIACIÓN 2020 - 2021	766	1.215	465	1.700	188	302	686	5.292

CENTROS DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA					
CONSULTAS	C. Primeras	Primeras/Sucesivas	C. Sucesivas	Sucesivas/Primeras	Total
2020	22.040	1.816	5.719	5.041	34.616
2021	24.579	1.620	10.762	5.947	42.908
DESVIACIÓN 2020 - 2021	2.539	-196	5.043	906	8.292

UNIDADES DE SALUD MENTAL					
CONSULTAS	PSIQUIATRIA	PSICOLOGIA	ENFERMERIA SM	TRABAJO SOCIAL	Total
2020	17.769	13.785	10.906	2.080	44.540
2021	21.176	16.587	10.636	1.478	49.877
DESVIACIÓN 2020- 2021	3.407	2.802	-270	-602	5.337

TRABAJADOR/A SOCIAL ATENCION PRIMARIA						
CONSULTAS	C. Primeras	Primeras / Sucesivas	C. Sucesivas	Sucesivas / Primeras	Otras	Total
2020	12.519	549	2.664	3.996	15	19.743
2021	13.231	1.158	3.601	3.564	0	21.554
DESVIACIÓN 2020- 2021	712	609	937	-432	-15	1.811

Lugar de asistencia Atención Continuada

CONSULTAS REALIZADAS ENFERMERIA Atención Continuada														
Lugar	Año	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Centro	2020	44.948	5.632	5.092	3.277	1.462	2.306	3.147	4.156	4.557	3.596	3.681	3.554	4.488
	2021	64.824	4.823	2.563	3.448	3.633	4.465	4.801	7.148	6.369	5.484	5.799	6.304	9.987
Desviación		19.876	-809	-2.529	171	2.171	2.159	1.654	2.992	1.812	1.888	2.118	2.750	5.499
Domicilio	2020	2.432	315	232	238	156	166	186	162	219	159	184	193	222
	2021	3.002	222	140	180	212	208	236	324	284	283	341	411	161
Desviación		570	-93	-92	-58	56	42	50	162	65	124	157	218	-61
Teléfono	2020	362	6	2	62	22	21	11	30	33	27	20	24	104
	2021	775	151	12	50	99	36	10	97	71	17	22	19	191
Desviación		413	145	10	-12	77	15	-1	67	38	-10	2	-5	87

CONSULTAS REALIZADAS Medicina Atención Continuada														
Lugar	Año	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Centro	2020	73.534	9.675	9.137	6.483	3.039	3.819	4.670	6.596	7.866	5.743	5.543	4.997	5.966
	2021	89.222	5.635	3.605	4.667	5.200	6.190	7.236	10.289	9.731	8.141	8.662	8.699	11.167
Desviación		15.688	-4.040	-5.532	-1.816	2.161	2.371	2.566	3.693	1.865	2.398	3.119	3.702	5.201
Domicilio	2020	3.644	450	362	510	251	207	221	305	302	234	264	226	312
	2021	3.217	297	170	236	241	234	277	357	331	299	302	257	216
Desviación		-427	-153	-192	-274	-10	27	56	52	29	65	38	31	-96
Teléfono	2020	15.620	84	91	1.637	2.046	1.487	846	1.024	1.908	1.389	1.433	1.166	2.509
	2021	18.213	3.949	1.366	1.121	987	989	1.002	1.638	1.312	890	1.048	1.278	2.633
Desviación		2.593	3.865	1.275	-516	-1.059	-498	156	614	-596	-499	-385	112	124

Departamento de Salud Marina Baja